**PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA**

**W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O.**

**UL. MORSKA 350 A**

**81-002 GDYNIA**

**TEL.: 58 721 28 19**

**FAX: 58 721 29 66**

**ZNAK:** **SKMMU.086.63a.18 LISTOPAD 2019 r.**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**ZATWIERDZONA PRZEZ: Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.**

**DNIA: 12 listopada 2019 r.**

***dotyczy:* sprzedaż biletów PKP SKM przez aplikację mobilną - znak: SKMMU.086.63a.18.**

***UWAGA: Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy*** ***Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (******t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)\* w trybie przetargu nieograniczonego.***

***\*Przedmiotowy regulamin znajduje się na stronie:*** [***www.skm.pkp.pl***](http://www.skm.pkp.pl/)

**I. STRONY ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

**1.1** Zamawiający:

Zamawiającym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest:

PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a,

81-002 Gdynia

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705,   
NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, Kapitał Zakładowy 165 919 000,00 zł.

**1.2** Wykonawcy:

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki określone w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**II. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

**2.1** Ofertę należy przedstawić zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej: SIWZ).

**2.2** Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponoszą Wykonawcy.

**2.3** Oferta musi być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

**2.4** Ofertę - wraz ze wszystkimi załącznikami - należy umieścić w zamkniętej kopercie, opatrzonej następującymi napisami:

**Oferta – przetarg nieograniczony – sprzedaż biletów PKP SKM przez aplikację mobilną**

**znak: SKMMU.086.63a.18.**

**dane Wykonawcy** **( nazwa i siedziba),**

**NIE OTWIERAĆ PRZED: 28 listopada 2019 roku godz. 11.00**

Zamknięcie koperty powinno wykluczać możliwość przypadkowego jej otwarcia.

UWAGA:

**Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.**

**Niedopuszczalne jest składanie ofert wariantowych i częściowych.**

**Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.**

**2.5** Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty następujące dokumenty stanowiące potwierdzenie spełniania niżej wymienionych warunków:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Warunek | Potwierdzenie spełniania warunku |
| 1. | Wykonawca musi być uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi. | **Aktualny** odpis z właściwego rejestru lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców- pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa Ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym albo wydruk z CEiDG, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w celu wskazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy w oparciu o §13 ust. 1 pkt 2 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o. o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy, i usługi, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie §13 ust. 1 pkt 2 ww. Regulaminu. |
| 2. | W przypadku podmiotów występujących wspólnie - | Pełnomocnictwo sygnatariusza |
| 3. | Wykonawca musi spełniać wymagania określone w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) | Pisemne oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnianie tego warunku- na załączniku numer 3 do SIWZ |
| 4. | Wypełniony Formularz oferty | Na załączniku numer 1 do SIWZ |
| 5. | Wykonawca musi legitymować się następującym doświadczeniem: prowadzeniem, za pośrednictwem aplikacji mobilnej, sprzedaży biletów na przewozy pasażerskie w komunikacji publicznej przez okres minimum 12 miesięcy w okresie 36 miesięcy przed datą złożenia oferty. Przez przewozy pasażerskie w komunikacji publicznej Zamawiający rozumie przewozy autobusami, tramwajami, trolejbusami, pociągami. | Pisemne oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnianie tego warunku- na załączniku numer 4 do SIWZ, z podaniem wartości i dat oraz dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie. |
| 6. | Dowód wniesienia wadium | Dołączenie kserokopii dowodu wniesienia wadium zgodnie z pkt 13.2 SIWZ.  Oryginał dowodu wniesienia wadium należy dostarczyć do Wydziału Zamówień Publicznych i Umów (pok. 303) do siedziby Zamawiającego najpóźniej do upływu terminu składania ofert. Dowód powinien być złożony w zamkniętej kopercie. |
| 7. | Wymagane jest, w przypadku Wykonawców, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich Zamawiającemu w ofercie, złożenie oświadczenia o wypełnieniu obowiązku informacyjnego. | Pisemne oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnienie tego warunku- na Załączniku nr 5 do SIWZ. |

**UWAGA:**

**1/** Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i składania oświadczeń w jego imieniu (wymienioną w dokumencie stwierdzającym prawo do występowania w obrocie prawnym lub upoważnioną przez osobę w tym dokumencie wymienioną)

**2/** Każdy z Wykonawców jest zobowiązany złożyć wymagane w SIWZ dokumenty w jednej z następujących form:

a/ oryginały

b/ kserokopie - poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę

**3/ dot. poz.1 ( tabelka – pkt 2.5)**

Aktualny odpis z właściwego rejestru lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców- pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa Ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym albo wydruk z CEiDG, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w celu wskazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy w oparciu o §13 ust. 1 pkt 2 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o. o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy, i usługi, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie §13 ust. 1 pkt 2 ww. Regulaminu.

**4/** Informacje składane w trakcie niniejszego postępowania stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być opatrzone klauzulą:" NIE UDOSTĘPNIAĆ INNYM UCZESTNIKOM POSTĘPOWANIA. INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU PRZEPISÓW USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI " i załączone jako odrębna część nie złączona z ofertą w sposób trwały.

**2.6** Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

**III. USZCZEGÓŁOWIENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I OBOWIĄZKÓW DOSTAWCY**

**3.1** Określenie przedmiotu zamówienia.

3.1.1 Przedmiotem niniejszego postępowania jest **sprzedaż biletów jednorazowych i okresowych PKP SKM przez aplikację mobilną.** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 (wzór umowy)

**Oznaczenie wg CPV:**

|  |  |
| --- | --- |
| **63512000-1** | **Usługi sprzedaży biletów podróżnym i pakietów wycieczkowych** |

**3.2 Termin realizacji przedmiotu zamówienia:** 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanego w Protokole Uruchomienia Usługi (załącznik nr 2 do Umowy) albo do wyczerpania kwoty wskazanej w §7 ust. 9 Umowy.

**IV. CENA OFERTY**

**4.1** Wykonawca jest zobowiązany określić cenę oferty w FORMULARZU OFERTY stanowiącym zał. nr 1 do niniejszej SIWZ.

* 1. **Cena oferty musi obejmować:**

- wartość realizacji całości przedmiotu Umowy,

**-** podatek VAT,

- wszelkie inne koszty towarzyszące bezpośrednio lub pośrednio wykonaniu Umowy.

**4.3** Waluta ceny ofertowej- PLN

**4.4** W okresie obowiązywania Umowy – cena oferty określona w FORMULARZU OFERTY **nie może ulec zmianie.**

**V. ZASADY OCENY OFERT.**

**5.1** Oceniane kryteria i ich ranga w ocenie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **KRYTERIUM** | **RANGA** |
| **1.** | **Cena oferty** | **78%** |
| **2.** | **Doświadczenie** | **12%** |
| **3.** | **Dodatkowe funkcjonalności** | **10%** |

**Cenę oferty Wykonawca, jest zobowiązany wpisać w Formularzu Ofertowy stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ.**

**Informację o Doświadczeniu i Dodatkowych funkcjonalnościach Wykonawca jest zobowiązany wpisać w załączniku nr 4 do niniejszej SIWZ.**

**Ad. 1. Cena oferty (C) - waga 78% maksymalna ilość punktów 78:**

Liczba punktów w kryterium cena zostanie obliczona według następującego wzoru :

Cn

C = ----------------------------------------------------------------------------------------- x 78

Cbo

**gdzie:**

**Cn- najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert,**

**Cbo - cena brutto badanej oferty.**

Wykonawca jest zobowiązany do obliczenia ceny jako wysokości wynagrodzenia (w zł) **od 100 zł netto** (słownie: sto złotych) wartości sprzedanych biletów - cena musi być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Ad. 2. Doświadczenie (D) - waga 12% maksymalna ilość punktów 12:**

Zamawiający przyznawał będzie punkty Wykonawcom, którzy spełniając warunek posiadania minimalnego doświadczenia wykazali się własnym doświadczeniem:

1. sprzedaż biletów na przejazd we własnej aplikacji przez co najmniej;

- 13 do 24 miesięcy – 1 pkt;

- 25 do 48 miesięcy – 2 pkt;

- powyżej 49 miesięcy – 3 pkt

1. sprzedaż biletów na przejazd we własnej aplikacji w wielkości:

- od 12 000 do 36 000 sztuk rocznie – 1 pkt

- od 36 001 do 60 000 sztuk rocznie – 2 pkt

- powyżej 60 0000 sztuk rocznie – 3 pkt.

**Liczba sztuk sprzedanych biletów może dotyczyć jedynie okresu 12 miesięcy w okresie ostatnich 36 miesięcy przed datą złożenia oferty.**

**Ad. 3. Dodatkowe funkcjonalności (DF) - waga 10% maksymalna ilość punktów 10:**

Zamawiający przyznawał będzie punkty Wykonawcom, którzy zaproponują dodatkową funkcjonalność aplikacji tj:

- planer podróży – 4 pkt;

- strona mobilna – 3 pkt;

- rezerwacja miejsca na przewóz roweru – 3 pkt.

**Planer podróży** – system informatyczny umożliwiający dokładne zaplanowanie podróży zawierający aktualności i pełny rozkład jazdy.

**Strona mobilna** - [strona internetowa](https://pl.wikipedia.org/wiki/Strona_internetowa), która przystosowana jest do wyświetlania na różnorodnych [urządzeniach mobilnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Urz%C4%85dzenie_mobilne) mogących komunikować się z globalną siecią za pomocą własnych protokołów bezprzewodowych z aplikacją mobilną.

**Rezerwacja miejsca na przewóz roweru-** rezerwacja pobierana jest z serwisu SKM obowiązuje w danym pociągu, którego numer należy uwidocznić na bilecie. Rezerwacja obowiązuje tylko w pociągach spalinowych kursujących na odcinku pomiędzy stacjami Kościerzyna – Kartuzy – Gdańsk Wrzeszcz – Gdynia Główna.

**Oceny punktowe uzyskane w wyżej wymienionych kryteriach sumuje się, a uzyskana łączna liczba punktów stanowić będzie całkowitą ocenę punktową oferty (O). Łączna ocena punktowa liczona będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Liczba punktów zostanie obliczona według następującego wzoru:**

**O + C + T + G**

**Oferta, która uzyska największą ilość punktów „O” liczoną wg powyższego wzoru, zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.**

**5.4** Zasady oceny ofert i udzielenia zamówienia:

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:

* odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Regulaminie udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843);
* odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia
* została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria wyboru (uzyskała największą

liczbę punktów)

**Zamawiający ma prawo udzielić zamówienia więcej niż jednemu Wykonawcy. W sytuacji gdy w postępowaniu złożone zostały wyłącznie oferty, których ceny przekraczają kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający po dokonaniu oceny ofert, w celu wyboru Wykonawcy może przeprowadzić dogrywkę. W celu przeprowadzenia dogrywki Zamawiający zaprasza do negocjacji Wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu i złożyli w postępowaniu oferty nie podlegające odrzuceniu. Po przeprowadzeniu negocjacji Wykonawcy składają powtórnie ofertę. Do negocjacji zapisy §32 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) - stosuje się odpowiednio.**

**VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.**

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

**VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.**

**7.1**.Ofertę w zapieczętowanej kopercie opatrzonej napisami określonymi w pkt II podpunkt 2.4 niniejszej SIWZ - należy złożyć do dnia: **28 listopada 2019 roku do godziny 10.00**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

Wydział Zamówień Publicznych i Umów , III piętro, pok. nr 303

Za moment złożenia oferty przyjmuje się moment otrzymania oferty przez Zamawiającego.

* 1. Oferta złożona po terminie wyżej określonym - zostanie zwrócona bez otwierania po upływie terminu na wniesienie protestu.

**VIII. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

**8.1** Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, kierując swoje zapytanie na piśmie. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż sześć dni przed terminem otwarcia ofert.

**8.2** Zamawiający jest zobowiązany jednocześnie przesłać treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym doręczono SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

**8.3** Wszystkie dokumenty, oświadczenia, informacje dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje prze­kazane za pomocą teleksu, telefaksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.

**8.4** Do kontaktu z Wykonawcami upoważniony jest:

p. Leszek Kasprzyk – naczelnik Wydziału Zamówień Publicznych i Umów - strona formalno-prawna - tel.: 58 721-28-19 (dni robocze- w godzinach: 8:00- 14:00).

**IX. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT**

**9.1** Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej, które odbędzie się w dniu:**28 listopada 2019 roku o godzinie 11.00**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

Wydział Zamówień Publicznych i Umów, III piętro, pok. nr 303

**9.2** Otwarcie ofert jest jawne.

**9.3** Wyniki postępowania obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. w Gdyni.

**X. MIEJSCE I TERMIN UDOSTĘPNIENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO OFERT ZŁOŻONYCH W PRZEDMIOTOWYM POSTĘPOWANIU**

**10.1** Oferty złożone w przedmiotowym postępowaniu zostaną udostępnione przez Zamawiającego w:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

Wydział Zamówień Publicznych i Umów, III piętro, pok. nr 303

**od 28 listopada 2019 roku o godzinie 12.00**

**10.2** Oferty (wraz z dokumentacją - w zakresie wskazanym w Prawie zamówień publicznych) będą dostępne w miejscu wskazanym w pkt 10.1 w dni robocze od godz. 12:00 – 14:00.

**XI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCEJ WYKONAWCY**

**11.1.** Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie regulaminu wskazanego w pkt 11.6, można wnieść protest do Zamawiającego.

**11.2.** Protest wnosi się w terminie 3 dni od dnia, w którym powzięto lub można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

**11.3.** Protest dotyczący treści ogłoszenia, postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 7 dni od dnia publikacji ogłoszenia i zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przez Zamawiającego.

**11.4.** W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

**11.5.** Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem Umowy.

**11.6.** Zamawiający odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie § 63 ust.6 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych .

**11.7.** Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie Zamawiającego, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.

**XII. FORMALNOŚCI, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PRZED ZAWARCIEM UMOWY.**

Wskazanie osób umocowanych do zawarcia Umowy oraz złożenie oryginałów pełnomocnictw lub poświadczonych notarialnie za zgodność z oryginałem kopii pełnomocnictw, lub sporządzonych przez notariusza odpisów lub wyciągów z pełnomocnictw, lub kopii pełnomocnictw poświadczonych za zgodność z oryginałem przez mocodawcę – o ile do zawarcia Umowy przez wskazaną osobę będzie wymagane pełnomocnictwo.

**XIII. WADIUM**

* 1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości **18 000,00 zł** (słownie: osiemnaście tysięcy złotych, 00/100 ).
  2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. Wadium obejmuje cały okres związania ofertą.
  3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
     1. pieniądzu;
     2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym ;
     3. gwarancjach bankowych;
     4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
     5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
  4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy BGK Oddział Gdańsk 88 1130 1121 0080 0116 9520 0008.
  5. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
  6. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium, jeżeli:

1. upłynął termin związania ofertą;
2. zawarto Umowę w sprawie zamówienia i wniesiono zabezpieczenie należytego

wykonania tej Umowy;

1. Zamawiający unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia, a protesty zostały

ostatecznie rozstrzygnięte lub upłynął termin do ich wnoszenia.

* 1. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy:

1. który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
2. który został wykluczony z postępowania;
3. którego oferta została odrzucona.
   1. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku banko­wego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
   2. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
4. odmówił podpisania Umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
5. nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wyko­nania Umowy;
6. zawarcie Umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
   1. Złożenie przez Wykonawcę, którego oferta została odrzucona lub wykluczonego z postępowania, wniosku o zwrot wadium jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Wykonawcę prawa do wniesienia protestu.
   2. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w §15 ust. 2 Regulaminu, nie złożył dokumentów o których mowa w §14 Regulaminu, lub pełnomocnictw, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nie leżących po jego stronie.
   3. W przypadku, gdy wadium wnoszone jest w formie niepieniężnej, Wykonawca winien oryginał dokumentu gwarancji lub poręczenia złożyć przed terminem otwarcia ofert w siedzibie Zamawiającego pok. 313, natomiast kserokopię dołączyć do oferty zgodnie z pkt 2.5 ppkt 6 SIWZ.
   4. Wykonawca, który nie wniesie wadium w sposób zgodny z zapisami niniejszego pkt XIII SIWZ zostanie wykluczony z postępowania.

**XIV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.**

* 1. Zamawiający w oparciu o art. 147 ustawy Prawo zamówień publicznych będzie żądał od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy zwanego dalej zabezpieczeniem.
  2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
  3. Zabezpieczenie należy wnieść przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia umowy, przy czym zabezpieczenie w pieniądzu wniesione zostaje z chwilą uznania rachunku Zamawiającego, co Wykonawca powinien uwzględnić.
  4. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy liczone jako 5% kwoty iloczynu kwoty **14 000 000,00 zł i wysokości brutto żądanej przez wyłonionego Wykonawcę prowizji.**
  5. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

1. pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego rozdziału;
2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
3. gwarancjach bankowych;
4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 110 z późn. zm.).
   1. Zamawiający nie wyraża zgody na wnoszenie zabezpieczenia w innych niż powyższe formach.
   2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w **BGK nr 88 1130 1121 0080 0116 9520 0008.**
   3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 13.5.
   4. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
   5. Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia (dla każdego z zadań z osobna) i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, natomiast pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone po upływie okresu rękojmi, chyba że zabezpieczenie zostanie zatrzymane w celu pokrycia roszczeń zgodnie z pkt 14.2.
   6. Z treści zabezpieczenia wnoszonego w formie gwarancji lub poręczenia musi wynikać, że gwarant lub poręczyciel zobowiązuje się bezwarunkowo i nieodwołalnie zapłacić na rzecz Zamawiającego na jego pierwsze żądanie, w terminie do 30 dni należności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w jednej z ww. form Zamawiający zastrzega sobie prawo do uprzedniej akceptacji treści dokumentu gwarancji lub poręczenia.

**XV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**15.1.** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że w stosunku do Wykonawców będących osobami fizycznymi, jak również w stosunku do osób fizycznych reprezentujących Wykonawców będących osobami prawnymi lub jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, jak także w stosunku do wszelkich osób fizycznych, których dane osobowe Wykonawca podaje w ofercie lub jej załącznikach- zwanymi dalej łącznie ”osobami fizycznymi”:

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Morskiej 350 A, 81-002 Gdynia;
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.: [daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl), tel. 58 721 29 69;
3. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c w/w Rozporządzenia w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Sprzedaż biletów PKP SKM przez aplikację mobilną.”-znak:SKMMU.086.63a.18 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie §6 ust. 1 w związku z §25 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień podprogowych sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)
4. Odbiorcami danych osobowych osób fizycznych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o §25 oraz §50 ust. 3 ww. Regulaminu.
5. Dane osobowe osób fizycznych będą przechowywane, zgodnie z §51 ust. 1 i 2 Regulaminu wskazanego w ust. 3 przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia , a w przypadku zamówień finansowanych z funduszy unijnych- przez okres wskazany w Umowie o dofinansowanie lub dokumentach właściwych dla danego programu operacyjnego, jak również nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Obowiązek podania danych osobowych osób fizycznych jest wymogiem umownym niezbędnym do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. Dane osobowe osób fizycznych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu RODO.
8. Osoby fizyczne posiadają następujące prawa:
9. na podstawie art. 15 RODO prawo do dostępu do danych osobowych,
10. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
11. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
12. do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
13. Osobom fizycznym nie przysługuje:
14. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
15. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
16. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
17. Zamawiający wskazuje, ż obowiązek informacyjny określony przepisami RODO wynikający z art. 13 lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał, chyba, że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, spoczywa także na Wykonawcach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich Zamawiającemu w ofercie. W takim przypadku, Wykonawca obowiązany jest wypełnienia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.
18. Wykonawca zobowiązany jest poinformować osoby fizyczne o treści niniejszego Rozdziału.

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 1**  **FORMULARZ OFERTY** |

............................................., dnia .................................

*/ miejscowość/*

/ pieczątka nagłówkowa Wykonawcy /

znak: SKMMU.086.63a.18

**I. DANE WYKONAWCY.**

1.1 Pełna nazwa .........................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

1.2 Adres ...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

1.3 Numer telefonu ............................................... numer faksu .............................................................

Adres poczty elektronicznej..................................................................@........................................................................

1.4 NIP: .................................................................REGON: ..................................................................

**II. PRZEDMIOT OFERTY.**

Oferta dotyczy przetargu nieograniczonego prowadzonego przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, którego przedmiotem **jest sprzedaż biletów PKP SKM przez aplikację mobilną.**

**III. OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za:

**CENA OFERTY (brutto)\*:** ........................................................................................................ (słownie: ...........................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................)

**cena netto** - ....................................................................... (słownie: ....................................................

...................................................................................................................................................................)

**\* Cena oferty musi obejmować:**

- wartość realizacji całości przedmiotu Umowy,

**-** podatek VAT,

- wszelkie inne koszty towarzyszące bezpośrednio lub pośrednio wykonaniu Umowy.

**IV. NUMER RACHUNKU BANKOWEGO WYKONAWCY.**

Numer rachunku bankowego Wykonawcy, na które Zamawiający będzie dokonywał ewentualnych płatności:.........................................................................................................................................................

**V. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ** – 60 dni od upływu terminu składania ofert.

**VI. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY.**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, formularzem oferty, załącznikami, wzorem Umowy (stanowiącym załącznik numer 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wybrania przedstawionej oferty, do zawarcia Umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że wniósł wadium w wysokości  **18 000,00 zł** (słownie: osiemnaście tysięcy złotych, 00/100 ).
3. Wykonawca oświadcza, że akceptuje warunki płatności wskazane w SIWZ i wzorze Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest związany złożoną ofertą przez okres 60 dni - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami zamówienia oraz dokumentami dotyczącymi przedmiotu zamówienia i akceptuje je bez zastrzeżeń.
6. Wykonawca oświadcza, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Ponadto w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z rozdziałem drugim ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1010).
7. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, że może wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jednocześnie wykazując, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz zastrzec w odniesieniu do tych informacji, aby nie były one udostępnione innym uczestnikom postępowania.
8. Wykonawca oświadcza, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr ....................... informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy, wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie: ......................................................................... (wstawić jedną lub kilka z form przewidzianych w pkt XIII ppkt 13.5 niniejszej SIWZ), w kwocie …………………….……… zł wyliczonej zgodnie z zapisami niniejszej SIWZ.
10. Wykonawca oświadcza, że Ofertę niniejszą składa na . . . . . . kolejno ponumerowanych stronach.
11. Do niniejszej oferty Wykonawca załącza wymagane w SIWZ dokumenty:
12. ......................................................................................................................................
13. ………………………………………………………………………………………..

..........................................................................................................................................

/pieczątka i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy**/**

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 2**  **WZÓR UMOWY** |

**UMOWA AGENCYJNA NR SKM-…/19**

**ZAWARTA W WYNIKU PRZEPROWADZENIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO - ZNAK: SKMMU.086.63a.18**

zawarta w dniu ………………. w Gdyni pomiędzy:

**PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000076705,NIP 958-13-70-512, Regon 192488478 o kapitale zakładowym w wysokości 165 919 000,00 zł, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną dalej „PKP SKM” lub „Przewoźnikiem”

oraz

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną dalej „.................” lub „Agentem”,

zwanymi dalej osobno „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

**§1**

**DEFINICJE**

Zastosowane w Umowie określenia mają następujące znaczenie (odniesienia do liczby pojedynczej obejmują odniesienia do liczby mnogiej i odwrotnie):

1. Bilet PKP SKM- bilet okresowy lub bilet jednorazowy;
2. Bilet okresowy (miesięczny)- imienny dokument potwierdzający zawarcie przez Kupującego Umowy Przewozu z PKP SKM, nabywany za pośrednictwem Serwisu i opłacony za pośrednictwem Systemu płatności, upoważniający Pasażera do przejazdu pociągiem lub pociągami tego Przewoźnika w komunikacji krajowej na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej zgodnie ze wskazaniami umieszczonymi na danym bilecie, posiadający formę elektroniczną;
3. Bilet jednorazowy (jednorazowy, dobowy, trzydobowy)- dokument potwierdzający zawarcie przez Kupującego Umowy Przewozu z PKP SKM, nabywany za pośrednictwem Serwisu i opłacony za pośrednictwem Systemu płatności, upoważniający Pasażera do przejazdu pociągiem lub pociągami tego Przewoźnika w komunikacji krajowej na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej zgodnie ze wskazaniami umieszczonymi na danym bilecie, posiadający formę elektroniczną
4. Interfejs PKP SKM – oprogramowanie PKP SKM realizujące transakcje sprzedaży i zwrotu biletów PKP SKM,
5. Dane Osobowe- dane osobowe Kupujących, będących osobami fizycznymi lub osób, których imię i nazwisko znajduje się na Bilecie PKP SKM, przetwarzane przez Agenta w związku z wykonywaniem Umowy na podstawie Umowy Powierzenia;
6. Dni Robocze- dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy   
   w Rzeczpospolitej Polskiej oraz dnia 25 listopada (Dzień Kolejarza);
7. Informacje Chronione- informacje Stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, która została przed przekazaniem drugiej Stronie zastrzeżona jako Informacja Chroniona;
8. Klient- osoba korzystająca z Serwisu;
9. Koordynator- osoba wskazana w §14 ust. 1 pkt 1 Umowy;
10. Koordynator Rozliczeń- osoba wskazana w §14 ust. 2 pkt 1Umowy;
11. Kupujący- Klient, który nabył Bilet PKP SKM;
12. Oferta PKP SKM- wszelkie dane zawierające informacje niezbędne do świadczenia przez Agenta Usług zgodnie z postanowieniami Umowy, zawierające w szczególności informacje o rozkładzie jazdy, regulaminie, warunkach taryfowych (cenowych), dostępnych promocjach, upustach i rabatach (wraz z regulaminami takich promocji) oraz wszelkich innych treściach związanych   
    z wykonywaniem przez SKM usług przewozów kolejowych, zamieszczane w Serwisie przez Agenta w ramach świadczenia Usług. Szczegółowe informacje na temat źródeł pobierania danych objętych Ofertą PKP SKM znajdują się w **Załączniku nr 1 do Umowy**. Zmiana tego Załącznika nie stanowi zmiany Umowy, ale dokonywana jest na mocy pisemnego porozumienia Koordynatorów;
13. Panel Administracyjny- moduł Serwisu dedykowany pracownikom Przewoźnika i Agenta obsługującym Serwis, którzy posiadają autoryzowany dostęp do Panelu Administracyjnego zapewniony przez Agenta, służący m.in. do obsługi reklamacji;
14. Podróżny- w rozumieniu prawa przewozowego - każda osoba dokonująca przejazdu na podstawie [umowy przewozu](http://enkol.pl/index.php?title=Umowa_przewozu&action=edit&redlink=1). Płatność on-line: dokonywane przez Klienta opłacenie należności za Bilet PKP SKM za pomocą karty płatniczej, przelewem lub za pomocą innej formy płatności na zasadach określonych w regulaminie operatora płatności - podmiotu świadczącego usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 659 z późn. zm.); Dostęp do regulaminu płatności on-line możliwy jest przez Serwis;
15. Protokół Uruchomienia Usługi- podpisany przez Strony protokół uruchomienia Usługi, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2 do Umowy**;
16. Przewoźnik- PKP SKM;
17. Przewóz- przewóz w rozumieniu przepisów ustawy Prawo przewozowe wykonywany przez PKP SKM na skutek zawarcia Umowy Przewozu z Klientem, którego szczegóły określone są każdorazowo na Bilecie PKP SKM;
18. Raport Zbiorczy- pięciodniowy y lub miesięczny raport sprzedaży, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy**;
19. Regulamin .................: opracowany przez Agenta dokument o nazwie „Regulamin sprzedaży Biletów ………………………………………………”;
20. Regulamin Przewoźnika: opracowany przez PKP SKM dokument o nazwie „Regulamin sprzedaży przez ................. biletów ważnych na przejazd pociągami PKP SKM;
21. Serwis (.................)- stworzona przez ................. aplikacja natywna o nazwie handlowej ................., przystosowana do instalowania na urządzeniach mobilnych z systemem Android oraz iOS, za pośrednictwem której Agent prowadzi sprzedaż Biletów PKP SKM, dający Klientom możliwość korzystania za pośrednictwem urządzenia mobilnego z systemu elektronicznej sprzedaży Biletów PKP SKM (pozyskiwania informacji oraz realizowania operacji handlowych);
22. Siła Wyższa- zdarzenie niezależne od Stron, nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia pomimo zachowania należytej ostrożności w obrocie profesjonalnym, które wystąpiło po dacie zawarcia Umowy, a w szczególności wojna, wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu; katastrofy naturalne takie jak burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, piorun; wybuchy, pożar, niezależne od Stron zniszczenia maszyn, fabryki lub wszelkiego rodzaju instalacji; niezależne od Stron nieprawidłowe działanie sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej; bojkot, strajk, lock out; akty władzy państwowej;
23. System płatności- zgodnie z ustawą z dn. 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych system płatności to system transferu [środków pieniężnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/%C5%9Arodki_pieni%C4%99%C5%BCne) oparty na formalnych i znormalizowanych regułach oraz wspólnych zasadach dotyczących przetwarzania, rozliczeń lub rozrachunku transakcji płatniczych.
24. Umowa- niniejsza Umowa nr ...........................;
25. Umowa Powierzenia- umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawarta pomiędzy PKP SKM a Agentem w związku z zawarciem Umowy;
26. Umowa Przewozu- umowa na przewóz w komunikacji krajowej pociągiem, zawierana przez Klienta z PKP SKM za pośrednictwem Serwisu;
27. Usługi- ogół czynności, do wykonywania których Agent jest zobowiązany na mocy Umowy;
28. Utarg- należności brutto (tj. wraz z kwotami podatku od towarów i usług) ze sprzedaży przez Agenta Biletów PKP SKM za pośrednictwem Serwisu, pomniejszone o kwoty zwrócone Kupującemu   
    z wykorzystaniem Serwisu zgodnie z właściwymi regulaminami PKP SKM oraz zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie .................. Wartość odstępnego zalicza się do Utargu;
29. Utarg netto- Utarg pomniejszony o kwoty podatku od towarów i usług.

**§2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. PKP SKM zleca, a Agent przyjmuje do stałego wykonywania, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, czynności polegających na udostępnianiu Klientom w Serwisie Oferty PKP SKM oraz zawieraniu w imieniu i na rzecz PKP SKM, za pośrednictwem Serwisu, Umów Przewozu z PKP SKM na prawach agenta PKP SKM, za wynagrodzeniem prowizyjnym.
2. PKP SKM upoważnia Agenta do działania w imieniu i na rzecz PKP SKM w zakresie:
3. udostępniania Klientom Oferty PKP SKM;
4. sprzedaży Biletów PKP SKM tylko i wyłącznie za pośrednictwem Interfejsu PKP SKM;
5. wystawiania Kupującym faktur oraz innych dokumentów księgowych wskazanych   
   w Umowie, gdzie jako sprzedawca wskazana jest PKP SKM;
6. przyjmowania od Kupujących zapłaty za Bilety PKP SKM na drodze Płatności on-line;
7. dokonywania poprzez Serwis zwrotów i wymiany Biletów PKP SKM na zasadach i w zakresie określonym w Umowie oraz Regulaminie Przewoźnika;
8. przyjmowania reklamacji i wniosków na zasadach i w zakresie określonym w Umowie oraz Regulaminie Przewoźnika;
9. wykonywania wszelkich innych czynności określonych w Umowie.
10. Umocowanie wskazane w ust. 2 powyżej ważne jest jedynie w zakresie określonym Umową i na warunkach w niej określonych.
11. Utarg uzyskany w okresie obowiązywania Umowy jest przychodem PKP SKM.
12. Agent zobowiązuje się do uruchomienia wersji produkcyjnej Serwisu i Uruchomienia Usługi (potwierdzonego protokołem z Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy), w terminie nie dłuższym niż 4 (słownie: cztery) miesiące od daty zawarcia Umowy.
13. Na podstawie art. 483 §1 i art. 473 §1 Kodeksu cywilnego, Strony ustalają, że o ile nie będzie to wynikiem działania siły wyższej, Agent zapłaci PKP SKM karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: stu złotych) za każdy dzień opóźnienia w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 5.
14. PKP SKM zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku opóźnienia Agenta w realizacji obowiązku określonego w ust. 5 przekraczającego 30 (słownie: trzydzieści) dni. PKP SKM może wykonać prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty zaistnienia ww. przyczyny odstąpienia. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upłynięciem oświadczenie o odstąpieniu zostanie nadane w placówce operatora pocztowego.

**§3**

**PODSTAWOWE WARUNKI WSPÓŁPRACY**

1. Agent wykonuje Umowę wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.
2. Serwis będzie zapewniał możliwość nabycia Biletów PKP SKM na Przewozy wykonywane przez SKM, przy wykorzystaniu Płatności on-line.
3. Agent jest uprawniony do zawierania z Innymi Przewoźnikami umów, na podstawie których Agent będzie prowadził sprzedaż Biletów na Przewozy wykonywane przez Innych Przewoźników za pośrednictwem Serwisu, bez zgody i informowania PKP SKM.
4. Agent nie jest uprawniony do powierzenia wykonywania Umowy osobie trzeciej, bez uprzedniej zgody PKP SKM, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem uprawnienia Agenta do:
5. współpracy z agentem rozliczeniowym w celu związanym z realizacją Umowy,
6. powierzenia wykonywania czynności związanych z tworzeniem, zmianami lub utrzymaniem Serwisu.
7. Agent będzie prowadzić sprzedaż Biletów PKP SKM zgodnie z Regulaminem ................., Regulaminem Przewoźnika oraz Ofertą PKP SKM.
8. Zasady dostępności Serwisu oraz terminy przerw technicznych opisane są w Umowie.
9. Agent gwarantuje docelową dostępność Serwisu na poziomie 98% w ciągu miesiąca po sześciomiesięcznym okresie stabilizacji, liczonym od daty uruchomienia Usługi wskazanej   
   w Protokole Uruchomienia Usługi, przy czym uzgodnione przerwy techniczne nie wpływają na poziom dostępności Serwisu.
10. W przypadku wystąpienia awarii Agent zobowiązany jest przedstawić w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia awarii Raport z monitoringu Dostępności Serwisu, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
11. Agent ma prawo do zmian technologicznych i funkcjonalnych Serwisu bez zgody PKP SKM, pod warunkiem, że zmiany te nie naruszają postanowień Umowy (w tym jej Załączników) oraz obowiązujących przepisów prawa.

**§4**

**OBOWIĄZKI AGENTA**

Agent zobowiązuje się, w ramach Wynagrodzenia wskazanego w §7, do prawidłowego świadczenia usług na rzecz PKP SKM, w szczególności do:

1. sprzedaży Biletów PKP SKM w imieniu i na rzecz SKM, za cenę określoną przez PKP SKM, zgodnie z Ofertą PKP SKM;
2. aktualizacji w Serwisie danych istotnych dla rzetelności świadczenia usługi (opis źródeł danych i zasady aktualizacji znajdują się w **Załączniku nr 1** do Umowy);
3. bezpłatnego wprowadzania zmian do Serwisu w zakresie zmian w ofertach PKP SKM lub wprowadzenia nowych ofert PKP SKM. Zmiany zostaną wprowadzone w ciągu 14 dni o daty przekazania ich Agentowi przez PKP SKM;
4. przygotowania Regulaminu, o którym mowa w §1 pkt.18 niniejszej umowy;
5. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu w całym okresie obowiązywania Umowy, z wyjątkiem przerw technicznych, o których mowa w Umowie, pod warunkiem prawidłowego funkcjonowania interfejsu PKP SKM;
6. udostępnienia PKP SKM środowiska testowego Serwisu: (i) w przypadku wprowadzania do Serwisu nowej Oferty PKP SKM lub zmiany funkcjonalności wyłącznie w celu testowania tej części Serwisu, która podlega zmianie oraz dostępu stałego do środowiska testowego na potrzeby weryfikacji przez SKM poprawności realizacji transakcji sprzedaży Biletu PKP SKM w Serwisie – przy czym Agent uprawniony jest do dokonywania zmian lub prac w środowisku testowym udostępnianym PKP SKM (o czym będzie informował PKP SKM), które mogą powodować okresowo brak dostępu do tego środowiska lub jego nieprawidłowe działanie. Dane zawarte w środowisku testowym Serwisu muszą być tożsame z danymi zawartymi w Serwisie, po zatwierdzeniu zmian środowiska testowego, z wyłączeniem danych klientów i kont dostępowych. W przypadku braku spójnych wersji PKP SKM, może żądać wdrożenia jednakowych wersji;
7. informowania PKP SKM o wszelkich próbach naruszenia bezpieczeństwa danych PKP SKM w Serwisie, wynikających z integracji z Serwisem;
8. zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych PKP SKM przekazanych Agentowi przez PKP SKM   
   w ramach realizacji Umowy przed nieautoryzowanym dostępem do nich osób trzecich;
9. niezwłocznego informowania PKP SKM o wszelkich zdarzeniach wskazujących na usiłowanie lub dokonanie czynów przestępczych związanych z Serwisem;
10. uzgadniania z PKP SKM wszelkich zmian inicjowanych przez Agenta, które mogą mieć wpływ na poprawność prezentowania danych SKM w Serwisie lub wpływ na obciążenie interfejsu PKP SKM przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych;
11. niewykorzystywania danych przekazywanych lub udostępnianych przez PKP SKM w ramach realizacji Umowy, w szczególności danych dotyczących rozkładów jazdy oraz cenników; w inny sposób lub w innym celu niż określone w Umowie, chyba że uprawnienia lub obowiązek wykorzystywania takich danych wynika z wiążących Strony porozumień;
12. działania w dobrej wierze w celu rozwiązania wszelkich problemów zgłaszanych przez PKP SKM w związku z realizacją Umowy;
13. zamieszczania w Serwisie odwołań do Oferty PKP SKM oraz informacji marketingowych;
14. nieudzielania własnych rabatów oraz niepobierania opłat transakcyjnych od dokonywanej sprzedaży Biletów PKP SKM, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody PKP SKM;
15. odprowadzania Utargu w sposób i w terminie określonym w Umowie;
16. przyjmowania reklamacji Klientów w razie ich wniesienia do Agenta i ich przekazywania PKP SKM, z zastrzeżeniem przyjmowania i samodzielnego rozpatrywania reklamacji Klientów zgodnie z Regulaminem ................. w przypadku, gdy będą one dotyczyć działania Serwisu;
17. korzystania z Oznaczeń SKM zgodnie z §11 Umowy i ustaleniami Stron;
18. niezwłocznego zgłaszania drogą elektroniczną na adres e-mail Koordynatora PKP SKM o przeszkodach w wykonywaniu Umowy, w szczególności o problemach technicznych Serwisu lub integracji, mających wpływ na wykonywanie Umowy;
19. przyjmowania uwag i zastrzeżeń PKP SKM na adres e-mail Koordynatora Agenta co do funkcjonowania Serwisu, w tym w zakresie projektu aplikacji, poprzez którą wykonywana będzie sprzedaż;
20. wykonywania Umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności;
21. Realizacja zakupu i zwrotu/anulacji Biletów PKP SKM, każdorazowo wykonane z wykorzystaniem Interfejsu PKP SKM;
22. Wraz z końcem każdego okresu rozliczeniowego (kończącego się 5,10, 15, 20, 25 i ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) Agent zobowiązuje się do sporządzania - według wzorów określonych w **Załączniku nr 4** do Umowy - Raportów zbiorczych pięciodniowych obejmujących sprzedaż Biletów SKM w danym okresie rozliczeniowym wraz z podaniem zbiorczej kwoty brutto za każdy z okresów;
23. Agent jest zobowiązany do przekazywania PKP SKM Raportów zbiorczych pięciodniowych na adresy mailowe Koordynatora PKP SKM i Koordynatorów Rozliczeń w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych po upływie danego okresu rozliczeniowego;
24. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, nie później niż do 3 (słownie: trzeciego) Dnia Roboczego następnego miesiąca, Agent zobowiązany jest sporządzić i przesłać w formie papierowej uwierzytelnionej podpisem Koordynatora Agenta na adres pocztowy: ……………………………………………………………… oraz w formie elektronicznej na adresy Koordynatora PKP SKM i Koordynatorów Rozliczeń:
25. Raport zbiorczy za dany miesiąc – według wzoru w **Załączniku nr 4 i 4a do Umowy**,
26. Zestawienie wpłat Utargów w danym miesiącu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy,
27. Rejestr faktur (wraz z ich kopiami) wystawionych przez Agenta na podstawie §2 ust 2 lit. c Umowy. Agent udostępni PKP SKM w Serwisie w panelu administracyjnym w terminie do 3-go (słownie: trzeciego) Dnia Roboczego po danym miesiącu świadczenia Usług. Agent będzie odpowiedzialny za ich archiwizację.
28. Fakt przyjęcia i akceptacji Raportu zbiorczego za dany miesiąc oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 24 lit. b) powyżej, PKP SKM potwierdza na adres e-mail Koordynatora Agenta w terminie do 9-go (słownie: dziewiątego) dnia następnego miesiąca po miesiącu sprzedaży objętym danym raportem.
29. Agent musi dochować wszelkiej staranności aby Serwis był odporny na znane metody ataku cybernetycznego (np. wstrzyknięcia kodu, XSS, przejęcie sesji użytkownika, itp.) oraz był opracowany w sposób zapewniający integralność danych.

**§5**

**OBOWIĄZKI PKP SKM**

PKP SKM zobowiązuje się do:

1. dostarczania Agentowi Oferty SKM i jej bieżącej aktualizacji poprzez Interfejs PKP SKM;
2. umieszczenia na swoich stronach internetowych informacji o możliwości zakupu Biletu SKM w Serwisie;
3. zapłaty prowizji (Wynagrodzenia) zgodnie z Umową,
4. pełnej współpracy z Agentem w celu należytego wykonywania zobowiązań opisanych   
   w Umowie oraz udzielania Agentowi niezbędnych informacji, w sytuacji, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonywania Umowy przez Agenta;
5. zapewnienie Agentowi wszelkich koniecznych zezwoleń i dostępów niezbędnych do realizacji Umowy;
6. rozpatrywania wszelkich reklamacji i wniosków składanych przez Klientów w Serwisie   
   i w tym zakresie zwalniania Agenta z odpowiedzialności, za wyjątkiem reklamacji   
   i wniosków dotyczących działania Serwisu,
7. rozpatrywania zasadności i przyjmowania zwrotu Biletów PKP SKM zakupionych przez Klienta poprzez Serwis,
8. utrzymywania interfejsu PKP SKM zgodnie z uzgodnioną specyfikacją stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy,
9. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania integracji w całym okresie obowiązywania Umowy w zakresie leżącym po stronie PKP SKM, zapewnienia dostępności interfejsu PKP SKM w trybie ciągłym 24/7; Koordynatorzy Stron mogą uzgodnić terminy przerwy technicznej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
10. zapewnienia dostępności interfejsu PKP SKM na poziomie 98 % w skali miesiąca, przy czym uzgodnione przerwy techniczne nie wpływają na poziom dostępności interfejsu PKP SKM,
11. niezwłocznego zgłaszania drogą elektroniczną na adres Koordynatora Agenta   
    o przeszkodach w wykonywaniu Umowy, w szczególności o problemach technicznych lub wydajnościowych interfejsu PKP SKM.

**§6**

**UTARG**

1. Agent przekazuje Utarg przelewem na rachunek SKM o numerze 61 1130 1121 0080 0116 9520 0009 w terminie wskazanym w ust. 2 poniżej.
2. Utarg przekazywany będzie najpóźniej drugiego Dnia Roboczego po zakończeniu tzw. pięciodniówki, czyli okresu rozliczeniowego kończącego się 5,10,15, 20, 25 i ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego wraz z przekazaniem środków Agent będzie dostarczał na adres [finanse@skm.pkp.pl](mailto:finanse@skm.pkp.pl) według Załącznika nr 4 do Umowy w formacie „xlsx”.
3. Za chwilę przekazania Utargu uważa się chwilę uznania rachunku bankowego PKP SKM
4. PKP SKM jest uprawniona do zablokowania komunikacji pomiędzy Serwisem a interfejsem w celu zawieszenia możliwości sprzedaży Biletów PKP SKM, w przypadku, gdy Agent nie przekazał Utargu należnego z tytułu sprzedaży za więcej niż jeden dzień w terminie 2 dni od dnia wskazanego w ust. 2 powyżej, po uprzednim wezwaniu Agenta do przekazania takiego Utargu i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 Dni Robocze oraz jego bezskutecznym upływie.
5. PKP SKM przywróci komunikację pomiędzy Serwisem a interfejsem niezwłocznie, nie później jednak niż jeden dzień po przekazaniu przez Agenta całego należnego Utargu zgodnie z wezwaniem, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku niezachowania przez Agenta terminu przekazania Utargu określonego w ust. 2 powyżej, PKP SKM ma prawo do naliczania odsetek maksymalnych za opóźnienie, a w przypadku opóźnienia powyżej 5 dni – dodatkowo rozwiązania Umowy w trybie opisanym w §10 ust.5. Umowy i obciążenia Agenta karą umowną z powodu rozwiązania Umowy w wysokości 20 % wartości nieprzekazanego w terminie w całości lub w części Utargu.
7. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody PKP SKM być przeniesione na osoby trzecie. Jakakolwiek cesja takich wierzytelności dokonana przez Agenta bez uzyskania pisemnej pod rygorem nieważności zgody PKP SKM stanowić będzie istotne naruszenie postanowień Umowy, a tym samym może stanowić podstawę do jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Agenta.

**§7**

**WYNAGRODZENIE**

1. PKP SKM zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Agenta miesięcznego wynagrodzenia za świadczone Usługi w wysokości ………….. zł netto od 100 zł netto Utargu netto, pomniejszonego o wartości odstępnego, rozliczone w danym miesiącu (dalej „Wynagrodzenie”). Wynagrodzenie zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami. Cenami wiążącymi Strony niniejszej Umowy są ceny zwrócone przez Interfejs PKP SKM.
2. Agentowi nie przysługują względem PKP SKM jakiekolwiek roszczenia z tytułu poniesionych kosztów lub wydatków w związku z realizacją Umowy, w szczególności z tytułu wykonania i utrzymywania Serwisu.
3. Wynagrodzenie będzie rozliczane i płatne z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych, odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
4. Wielkość sprzedaży, będąca podstawą do wyliczenia Wynagrodzenia za miesiąc poprzedzający, będzie wynikać z Raportu zbiorczego miesięcznego, o którym mowa w § 4 ust. 24 lit. a), zaakceptowanego zgodnie z procedurą opisaną w § 4 ust. 26. Brak akceptacji przez PKP SKM Raportu zbiorczego miesięcznego nie pozbawia Agenta prawa do zgłoszenia roszczeń o zapłatę Wynagrodzenia i ich dochodzenia.
5. Agent będzie wystawiał fakturę za dany okres rozliczeniowy do 7-go dnia następnego miesiąca, w oparciu o informację, o której mowa w ust. 4 powyżej. Na fakturach Agent zobowiązany jest wpisywać numer Umowy. Gdy faktura nie będzie zawierała numeru Umowy, bieg terminu wskazanego w ust. 6 poniżej rozpoczyna się z dniem doręczenia PKP SKM informacji o numerze Umowy, której dotyczy faktura.
6. PKP SKM zobowiązany jest do zapłaty Wynagrodzenia w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia Agent ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego .................. Jeżeli data płatności przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, za dzień płatności uważa się pierwszy Dzień Roboczy następujący po takim dniu.
8. Agent składa oświadczenie o posiadanym rachunku bankowym zgodnie z ust. 10. W przypadku zmiany tego rachunku, jest on zobowiązany niezwłocznie złożyć PKP SKM zaktualizowane oświadczenie. Gdyby rachunek bankowy wskazany w treści tego oświadczenia był różny od numeru rachunku bankowego wskazanego w treści faktury, bieg terminu wskazanego w ust. 6 powyżej rozpoczyna się z dniem doręczenia PKP SKM zaktualizowanego oświadczenia, o którym mowa powyżej.
9. Strony ustalają, że maksymalna wysokość Wynagrodzenia w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć kwoty 1 600 000,00 zł (słownie: jeden milion sześćset tysięcy złotych) netto.
10. Strony ustalają, że wynagrodzenie Agenta będzie płatne wyłącznie na rachunek Agenta wskazany w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatkach od towarów i usług i tylko taki rachunek do płatności może zostać wskazany w wystawionej SKM fakturze. Faktura wskazująca inny numer rachunku bankowego do płatności, jako wystawiona niezgodnie z Umową zostanie Agentowi zwrócona bez księgowania, a SKM uprawniony jest do wstrzymania się z płatnością do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

**§ 8**

**ZWROTY BILETÓW PKP SKM, REKLAMACJE, WNIOSKI**

1. Strony są zobowiązane do obsługi zwrotów Biletów SKM, reklamacji, skarg i wniosków na podstawie Regulaminu Przewozu Osób Rzeczy i Zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. , z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku, gdy Kupujący poprzez Serwis zwróci się do Agenta o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany Bilet PKP SKM przed terminem podróży objętej takim biletem, procedura związana ze zwrotem takiego Biletu PKP SKM obsługiwana jest wyłącznie przez Agenta, tj. Agent zobowiązany jest:
3. przyjąć zgłoszenie zwrotu Biletu PKP SKM,
4. dokonać zwrotu Biletu PKP SKM w Interfejsie PKP SKM,
5. dokonać zwrotu ceny Biletu PKP SKM (po potrąceniu odstępnego w wysokości wynikającej z Regulaminu Przewoźnika) na konto Kupującego.
6. W przypadku, gdy Kupujący poprzez Serwis zwróci się do Agenta o wymianę Biletu PKP SKM przed terminem podróży objętej takim biletem, procedura związana z wymianą takiego Biletu PKP SKM obsługiwana jest wyłącznie przez Agenta, tj. Agent zobowiązany jest:
7. przyjąć zgłoszenie wymiany Biletu PKP SKM,
8. dokonać zwrotu Biletu PKP SKM w Interfejsie PKP SKM o typie wymiany zgodnie z żądaniem Klienta, za pomocą Interfejsu PKP SKM,
9. wydać dyspozycję zwrotu różnicy w cenie Biletu PKP SKM wymienianego i nabywanego nowego Biletu PKP SKM albo dopłaty do ceny nowego Biletu PKP SKM agentowi rozliczeniowemu.

**§9**

**ODPOWIEDZIALNOŚC I KARY UMOWNE**

1. Strony ponoszą względem siebie odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych.
2. Agent nie ponosi odpowiedzialności za:
3. usterki lub nieprawidłowości w działaniu Serwisu spowodowane okolicznościami niezależnymi od Agenta (w szczególności awarie lub błędy łączy sieci Internet, przerwy w działaniu serwera spowodowane okolicznościami niezawinionymi przez Agenta, Siłę Wyższą);
4. nieprawidłowe działanie interfejsu PKP SKM;
5. za treść i wartość danych dostarczonych przez interfejs PKP SKM;
6. szkody powstałe w związku z korzystaniem przez PKP SKM lub osoby trzecie z Serwisu w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z ich przeznaczeniem.
7. PKP SKM nie ponosi odpowiedzialności za usterki lub nieprawidłowości w działaniu Interfejsu PKP SKM spowodowanymi okolicznościami niezależnymi od PKP SKM (w szczególności awarie lub błędy łączy sieci internet, przerwy w działaniu serwera spowodowane okolicznościami niezawinionymi przez PKP SKM, siłę wyższą).
8. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń związanych z prowadzeniem Serwisu, PKP SKM zobowiązuje się do ścisłego współdziałania z Agentem celem obrony przed roszczeniami osób trzecich wyłącznie w takim zakresie, w jakim roszczenia te wynikają lub są związane z treściami lub informacjami otrzymanymi przez Agenta od PKP SKM, w szczególności do przekazywania informacji i dokumentów niezbędnych lub przydatnych z punktu widzenia obrony przed tymi roszczeniami.
9. Z tytułu nienależytego wykonania Umowy polegającego na nieterminowym przekazywaniu raportów, o których mowa w § 4 ust. 24 lit. a), PKP SKM przysługuje prawo naliczenia Agentowi kary umownej za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w wysokości 50 (słownie: pięćdziesiąt złotych) zł.
10. Strony są uprawnione do naliczenia drugiej Stronie kar umownych w przypadku naruszenia przez nią obowiązków poufności, o których mowa w §13 Umowy, w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
11. Kary umowne płatne będą w terminie 21 dni od dnia skutecznego doręczenia noty obciążeniowej.
12. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, jeżeli szkoda przekroczy wartość naliczonych kar umownych, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Agent nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody lub straty spowodowane niedostępnością Serwisu uzgodnioną przez Strony.
13. Strony wyłączają odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu utraconych przez Strony korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona przez Stronę umyślnie.
14. Całkowita odpowiedzialność Agenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a także z tytułu kar umownych, ograniczona jest do wartości Umowy określonej w §7 ust. 9 powyżej.

**§10**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia jej zawarcia do upływu 36 miesięcy do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanego w Protokole Uruchomienia Usługi (załącznik nr 2 do Umowy) albo do wyczerpania kwoty wskazanej w §7 ust. 9 Umowy**, zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę bez podawania powodu po upływie roku od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. W każdym przypadku oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy musi być przesłane drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego lub powtarzającego się naruszenia Umowy przez drugą Stronę, pod warunkiem wyznaczenia Stronie naruszającej dodatkowego terminu na usunięcie lub zaprzestanie naruszeń, nie krótszego niż 30 dni, oraz bezskutecznego upływu tego terminu.
4. Agent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie zwłoki PKP SKM w zapłacie Wynagrodzenia za co najmniej dwa pełne okresy płatności, pod warunkiem uprzedniego wezwania PKP SKM do zapłaty i wyznaczenia PKP SKM dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni.
5. PKP SKM może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie zwłoki Agenta w przekazaniu PKP SKM Utargu w sytuacji określonej w § 6 ust.6 Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania Agenta do zapłaty i wyznaczenia Agentowi dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 Dni Roboczych oraz bezskutecznego upływu tego terminu.
6. W razie zakończenia obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Agent zobowiązany jest zaprzestać sprzedaży Biletów PKP SKM oraz rozliczyć się z PKP SKM niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub za wypowiedzeniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Warunkiem uruchomienia sprzedaży Biletów PKP SKM przez Agenta jest podpisanie Protokołu Uruchomienia Usługi, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy

**§ 11**

**OZNACZENIA**

1. PKP SKM oświadcza, że w prowadzonej przez siebie działalności, w tym również działalności marketingowej, reklamowej, promocyjnej wykorzystuje następujące oznaczenia („Oznaczenia”):
2. znaki towarowe, do których prawa ochronne przysługują PKP SKM lub do korzystania z których PKP SKM jest uprawniona na podstawie odrębnych umów;
3. inne oznaczenia służące odróżnianiu towarów i usług świadczonych przez PKP SKM od towarów i usług innych przedsiębiorców;
4. inne elementy wyróżniające, w szczególności, choć nie wyłącznie, takie jak czcionki, kreacje itp.;
5. inne dobra niematerialne, w tym wizerunki osób zaangażowanych na podstawie odrębnych umów w działania promocyjne i reklamowe PKP SKM, w tym pracowników.
6. W toku wykonania Umowy Agent będzie uprawniony do wykorzystywania Oznaczeń PKP SKM   
   w Serwisie w sposób i w zakresie uzgodnionym przez Koordynatorów Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym Koordynator PKP SKM określi Oznaczenia, które będą wykorzystywane w toku Umowy, a w szczególności przekaże je Agentowi (wraz z ich opisami) przed testami Usług, w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usług zgodnie z przyjętym przez Strony harmonogramem.
7. PKP SKM udziela Agentowi niewyłącznej, terminowej licencji na korzystanie z Oznaczeń (w tym nazwy i logotypu PKP SKM oraz logotypów poszczególnych kategorii pociągów) wskazanych Agentowi drogą elektroniczną, wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy i w celu jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej. Inny zakres korzystania z Oznaczeń niż wymieniony w Umowie (w tym w szczególności w ust. 2 powyżej) wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody PKP SKM.

**§ 12**

**DANE OSOBOWE**

PKP SKM powierzy Agentowi przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Umowie Powierzenia stanowiącej **Załącznik Nr 6** do Umowy.

**§ 13**

**POUFNOŚĆ**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich otrzymanych w ramach Umowy od drugiej Strony Informacji Chronionych.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 lat po zakończeniu jej obowiązywania, niezależnie od przyczyny, Informacje Chronione będą nosiły znamiona poufności aż do chwili uzyskania zgody na ich ujawnienie wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, przez Stronę, której dotyczą Informacje Chronione, chyba, że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów (przy czym w takim przypadku Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o ujawnieniu Informacji Chronionych, chyba że byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym prawem). Informacje Chronione objęte są klauzulą poufności bez względu na źródło ich pozyskania.
3. Strony postanawiają, że poprzez wprowadzenie do Umowy niniejszej klauzuli, spełniony został warunek podjęcia odpowiednich kroków celem zapewnienia zachowania poufności informacji, określony w art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które:
   1. są powszechnie znane,
   2. stanowią metodyki, koncepcje, procedury lub metody powszechnie wykorzystywane przez dostawców usług informatycznych,
   3. ujawniane są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie decyzji albo orzeczenia uprawnionego organu.

**§ 14**

**KOORYDNATORZY**

1. Strony wyznaczają następujące osoby na Koordynatorów odpowiedzialnych za bieżące wykonywanie Umowy:
   1. ze strony PKP SKM: ……………………………..,

adres do doręczeń: PKP SKM w Trójmieście sp. z o.o., ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia,

adres e-mail: ……………………………………………………………

* 1. ze strony Agenta: ………………………………..,

adres do doręczeń: ………………………………..,

adres e-mail: ……………………………….. .

1. Strony wyznaczają następujące osoby na Koordynatorów Rozliczeń odpowiedzialnych za rozliczenia wynikające z Umowy:
   1. ze strony PKP SKM: ………………………………………………………..,

adres do doręczeń: PKP SKM w Trójmieście sp. z o.o., ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia,

adres e-mail:

* 1. ze strony Agenta: ………………………………..,

adres do doręczeń: ………………………………..,

adres e-mail: ……………………………….. .

1. Strony wyznaczają następujące osoby do spraw technicznych:
2. ze strony PKP SKM: …………………………………………………………………

adres do doręczeń: PKP SKM w Trójmieście sp. z o.o., ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia

adres e-mail: …………………………………………………………………………………

1. ze strony Agenta: …………………………………………………………………………………..

adres do doręczeń: ……………………………………………………………………….

adres e-mail: ………………………………………………………………………………….

1. Każda ze Stron zachowuje prawo zmiany Koordynatorów/Koordynatorów Rozliczeń lub ich danych kontaktowych i zobowiązuje się o dokonaniu takiej zmiany zawiadomić drugą Stronę na adres jej Koordynatora w terminie 1 Dnia Roboczego od dokonania zmiany, wskazując równocześnie nowe dane Koordynatora/Koordynatora Rozliczeń. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy, ale musi pod rygorem nieważności nastąpić na piśmie
2. Koordynatorzy nie są uprawnieni do składania oświadczeń w przedmiocie wypowiedzenia, rozwiązania lub zmiany Umowy, chyba że z treści ich pełnomocnictw wyraźnie wynika inaczej.
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie adresów do doręczeń Stron. Taka zmiana nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie prawidłowego zawiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku braku poinformowania o zmianie adresu, korespondencja wysłana na dotychczasowy adres uznana będzie za prawidłowo doręczoną, najpóźniej w dacie zwrotu przesyłki przez doręczyciela.

**§ 15**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia dokonywane w związku z Umową mogą być kierowane do drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub Ustawa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy dla swojej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej, chyba że Strony wyraźnie przewidziały inny tryb dla danej zmiany, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to **Załącznika nr 1**, 3, 5, 6, 8 do Umowy, które są zmieniane za pisemną pod rygorem nieważności zgodą Koordynatorów obu Stron, bez konieczności zmiany Umowy.
3. Strony nie mogą przenosić praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez wyraźnej uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie uznania któregokolwiek postanowienia Umowy za nieważne lub bezskuteczne, Umowa pozostaje w mocy w pozostałym zakresie. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub bezskutecznego postanowienia postanowieniem, które najlepiej odzwierciedlać będzie zgodną wolę Stron i ich słuszne interesy.
5. Spory związane z Umową będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby PKP SKM.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
8. Załącznik nr 1 Specyfikacja techniczna interfejsów,
9. Załącznik nr 2 Protokół Uruchomienia Usługi,
10. Załącznik nr 3 Wzór raportu monitoringu dostępności Sprzedaży,
11. Załącznik nr 4 Wzór raportu rozliczeniowego,
12. Załącznik nr 4a Wzór raportu rozliczeniowego,
13. Załącznik nr 5 Wzór zestawienia wpłat utargów,
14. Załącznik nr 6 Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,

**§ 16**

**RODO**

*Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) Zamawiający informuje, że:*

1. *Administratorem danych osobowych Agenta lub osób reprezentujących Agenta oraz osób wskazanych w §14*
2. *Umowy jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Morskiej 350 A, 81-002 Gdynia;*
3. *Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.:*

[*daneosobowe@skm.pkp.pl*](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl)*, tel. 58 721 29 69;*

1. *Dane osobowe wskazane w ust.1 przetwarzane będą w celu realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b-d w/w Rozporządzenia i nie będą udostępniane innym podmiotom z wyłączeniem państwowych służb kontrolnych. Odbiorcami danych będą osoby lub podmioty związane z realizacją Umowy oraz przetwarzaniem danych u Administratora.*
2. *Dane osobowe wskazane w ust.1 będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy lub terminów przekazania dokumentacji do Archiwum, jak również nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.*
3. *Osoby wskazane w ust.1 mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;*
4. *Osoby wskazane w ust. 1 mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w/w Rozporządzenia.*
5. *Dane osobowe wskazane w ust. 1 nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu RODO.*
6. *Podanie przez Agenta danych osobowych wskazanych w ust.1 jest warunkiem umownym zawarcia umowy.*
7. *Agent nie będący osobą fizyczną ma obowiązek poinformowania osób wskazanych w ust. 1 o treści niniejszego paragrafu.*

**Załącznik nr 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data ostatniej modyfikacji** | **Kto modyfikował** | **Co modyfikował** | **Kto zatwierdził** | **Numer wersji** |
|  |  | Powstanie dokumentu |  | 1.0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Wstęp**

W załączniku tym opisane będą wszystkie interfejsy używane w serwisie .................. Jeśli nie jest tu wymienione jakieś źródło danych, to obie strony przyjmują, że nie może być użyte w serwisie ..................

1. **Źródła danych dla Serwisu .................**

Planowanie podróży

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Dane niezbędne dla realizacji Usługi** | **Źródło** | **Jak wprowadzane i aktualizowane są dane** |
| 1 | Rozkład jazdy, dworce i przystanki kolejowe, opis pociągu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (eSKM moduł ERSKM) |
| 2 | Znaki towarowe SKM:   1. Logo PKP SKM | Plik przekazany Agentowi przez PKP SKM zgodnie z Umową | Plik zawierający Oznaczenia PKP SKM, które zostaną wprowadzone do Serwisu przed rozpoczęciem świadczenia Usług zostanie przekazany przez Koordynatora PKP SKM Koordynatorowi Agenta w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usług zgodnie z ustaleniami Stron. |
| 3 | Regulamin ................. | Plik przekazany Agentowi przez PKP SKM zgodnie z Umową | Plik zawierający Regulamin Przewoźnika, lub adres wskazanej przez Przewoźnika strony internetowej zawierającej Regulamin Przewoźnika, który zostanie wprowadzony do Serwisu przed rozpoczęciem świadczenia Usług i będzie aktualny na dzień rozpoczęcia świadczenia Usług, |
| 4 | Lista zniżek (wraz z kodami) | Interfejs | Plik zawierający listę zniżek (wraz z kodami), który zostanie wprowadzony do Serwisu przed rozpoczęciem świadczenia Usług i będzie aktualny na dzień rozpoczęcia świadczenia Usług, Koordynator Przewoźnika przekaże Koordynatorowi Agenta przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, w terminie umożliwiającym uruchomienie Usług zgodnie z uzgodnionym harmonogramem. |
| 5 | Lista dostępnych Ofert handlowych - oferty wraz z opisem zmian | Interfejs | Plik zawierający listę dostępnych ofert handlowych (oferty wraz z opisami zmian), który zostanie wprowadzony do Serwisu przed rozpoczęciem świadczenia Usług i będzie aktualny na dzień rozpoczęcia świadczenia Usług, Koordynator Przewoźnika przekaże Koordynatorowi Agenta przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, w terminie umożliwiającym uruchomienie Usług zgodnie z uzgodnionym harmonogramem. |
| 6 | Pobieranie ofert dla zadanej trasy (nazw wyświetlanych w serwisie oraz wypisów na biletach) | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda pobierzDostepneOfertyJednorazowe). |
| 7 | Zapytanie o cenę Biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda pobierzDostepneOfertyJednorazowe). |

Sprzedaż

Wystawienie Biletu PKP SKM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Dane niezbędne dla realizacji Usługi** | **Źródło** | **Jak wprowadzane i aktualizowane są dane** |
| 1 | Wzór arkusza Biletu | Plik | Wzór arkusza Biletu znajduje się w dokumencie „Warunki rozpoczęcia sprzedaży biletów przez ................. za pośrednictwem Serwisu oraz zasad weryfikacji tych warunków”.. |
| 2 | Ostateczna cena Biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda pobierzPodgladBiletuJednorazowego) |
| 3 | Zakup Biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda sprzedajBiletJednorazowy) |
| 4 | Pobranie certyfikat umieszczanego na Bilecie | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda sprzedajBiletJednorazowy) |
| 5 | Anulacja Biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda anulujBilet) |
| 6 | Zapytanie o dostępność miejsca na rower | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda sprawdzDostepnoscMiejscNaRower) |
| 7 | Rezerwacja miejsca dla rowerów | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda zarezerwujMiejsceNaRower) |
| 8 | Anulacja rezerwacji miejsca na rower | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda anulujRezerwacjeMiejscaNaRower) |

Zwrot Biletu PKP SKM (Zamiana Biletu PKP SKM w Interfejsie PKP SKM polega na jego zwrocie i zakupie nowego)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Dane niezbędne dla realizacji Usługi** | **Źródło** | **Jak wprowadzane i aktualizowane są dane** |
| 1 | Zwrot biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda zwrocBilet) |
| 2 | Zmiana danych pasażera | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda zwrocBilet) |
| 3 | Wymiana biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda zwrocBilet) |

Obsługa posprzedażna i inne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Dane niezbędne dla realizacji Usługi** | **Źródło danych** | **Jak wprowadzane i aktualizowane są dane** |
| 1 | Panel reklamacyjny – zwrot biletu | Interfejs PKP SKM | Zgodnie ze Specyfikacją interfejsu (metoda zwrocBilet) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Załącznik nr 2** | | | |
| **Protokół Uruchomienia Usługi**  **(wzór)** | | | |
| ................. | **Protokół Uruchomienia Usługi** | | |
| Agent: |  | Przewoźnik: |  |
| Data wykonania testów: | |  | |
| Uwagi: | |  | |
| Data rozpoczęcia świadczenia Usług: | |  | |
| Agent: | | Przewoźnik | |
| Data | Podpis | Data | Podpis |
|  |  |  |  |

**Załącznik nr 3**

1. Raport z monitoringu Dostępności Serwisu (wzór)

Raport za okres od \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (jedna doba).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Początek czasu trwania Awarii  [czas z dokładnością do minuty] | Czas trwania Awarii w minutach | Opis Awarii i wszelkie uwagi | Data, godzina usunięcia Awarii |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| Suma czasów usuwania Awarii o przyczynie A | | X |  |  |
| Liczba godzin objętych raportem (= jedna dobra – okna serwisowe i inne przerwy uzgodnione przez Strony): | | Y |  |  |
| Dostępność Serwisu | | [(Y-X)/Y\*100%] | Data i podpis osoby sporządzającej raport: | |

\*) A – Awaria powstała z winy Agenta

PKP SKM – Awaria powstała z winy PKP SKM

P – Awaria powstała z winy Innych Przewoźników

SW – inna Awaria, w tym niezawiniona przez Agenta, np. spowodowana Siłą Wyższą

**Awarią** jest całkowite przerwanie działania Serwisu w zakresie możliwości zakupu, zwrotu lub wymiany Biletu PKP SKM przez Klienta, a także prezentowanie w Serwisie nieprawidłowych danych Oferty PKP SKM (tj. danych innych niż przekazane przez PKP SKM zgodnie z Umową, które winny być wprowadzone do Serwisu przez Agenta zgodnie z Umową), które nie wynika z: (a) nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania PKP SKM, (b) nieprawidłowego funkcjonowania infrastruktury sieciowej PKP SKM, (c) nieprawidłowego funkcjonowania lub obniżenia parametrów działania sprzętu używanego w systemach informatycznych PKP SKM, (d) działań lub zaniechań Przewoźników lub osób trzecich, za które Agent nie ponosi odpowiedzialności, (e) przypadków oddziaływania Siły Wyższej, (f) innych okolicznościach, za które Agent nie ponosi odpowiedzialności. Czas trwania ww. Awarii jest liczony od momentu otrzymania przez Agenta informacji o wystąpieniu Awarii do momentu usunięcia Awarii lub zastosowania odpowiedniego obejścia.

1.1.    Usunięcie Awarii polegającej na prezentowaniu w Serwisie nieprawidłowych danych Oferty PKP SKM (tj. danych innych niż przekazane przez PKP SKM zgodnie z Umową, które winny być wprowadzone do Serwisu przez Agenta zgodnie z Umową) nastąpi w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia;

1.2.    Awarie inne niż określone w punkcie 1.1 powyżej powinny być usuwane niezwłocznie.

**Załącznik nr 4**

Raport sprzedaży biletów za okres od …............ do …............

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | szt. biletów | Kwota brutto w zł | kwota netto w zł |
|  | **Bilety na przejazd razem:** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Jednorazowe (razem):** | **0** | **0** | **0** |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | 33% |  |  |  |  |
|  | 37% KDR |  |  |  |  |
|  | 37% |  |  |  |  |
|  | 49% |  |  |  |  |
|  | 51% |  |  |  |  |
|  | 78% |  |  |  |  |
|  | 93% |  |  |  |  |
|  | 95% |  |  |  |  |
|  | 100% |  |  |  |  |
|  | **Ulga handlowa (razem):** |  |  |  |  |
|  | 25% |  |  |  |  |
|  | 30% |  |  |  |  |
|  | 50% |  |  |  |  |
|  | 70% |  |  |  |  |
|  | 80% |  |  |  |  |
|  | 99% |  |  |  |  |
|  | **Okresowe (razem):** | **0** | **0** | **0** |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | 33% |  |  |  |  |
|  | 37% |  |  |  |  |
|  | 49% |  |  |  |  |
|  | 49% KDR |  |  |  |  |
|  | 51% |  |  |  |  |
|  | 78% |  |  |  |  |
|  | 93% |  |  |  |  |
|  | **Ulga handlowa (razem):** |  |  |  |  |
|  | 10% |  |  |  |  |
|  | 50% |  |  |  |  |
|  | 70% |  |  |  |  |
|  | 80% |  |  |  |  |
|  | 99% |  |  |  |  |
|  | **Strefowe dobowe (razem):** | **0** | **0** | **0** |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | Umowa |  |  |  |  |
|  | **Strefowe trzydobowe (razem):** | **0** | **0** | **0** |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | rower / wózek |  |  |  |  |
|  | rower / wózek miesięczny |  |  |  |  |
|  | bagaż |  |  |  |  |
|  | pies |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 4a**

Raport sprzedaży biletów za okres od …............ do …............

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | szt. biletów | Kwota brutto w zł | kwota netto w zł |
|  | **Bilety na przejazd razem:** | **0** | **0** | **0,00** |
|  | **Jednorazowe (razem):** | **0** | **0** |  |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | 33% |  |  |  |  |
|  | 37% KDR |  |  |  |  |
|  | 37% |  |  |  |  |
|  | 49% |  |  |  |  |
|  | 51% |  |  |  |  |
|  | 78% |  |  |  |  |
|  | 93% |  |  |  |  |
|  | 95% |  |  |  |  |
|  | 100% |  |  |  |  |
|  | **Ulga handlowa (razem):** |  |  |  |  |
|  | 25% |  |  |  |  |
|  | 30% |  |  |  |  |
|  | 50% |  |  |  |  |
|  | 70% |  |  |  |  |
|  | 80% |  |  |  |  |
|  | 99% |  |  |  |  |
|  | **Okresowe (razem):** | **0** | **0** |  |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | 33% |  |  |  |  |
|  | 37% |  |  |  |  |
|  | 49% |  |  |  |  |
|  | 49% KDR |  |  |  |  |
|  | 51% |  |  |  |  |
|  | 78% |  |  |  |  |
|  | 93% |  |  |  |  |
|  | **Ulga handlowa (razem):** |  |  |  |  |
|  | 10% |  |  |  |  |
|  | 50% |  |  |  |  |
|  | 70% |  |  |  |  |
|  | 80% |  |  |  |  |
|  | 99% |  |  |  |  |
|  | **Strefowe dobowe (razem):** |  |  |  |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | Umowa |  |  |  |  |
|  | **Strefowe trzydobowe (razem):** |  |  |  |  |
|  | Taryfa normalna |  |  |  |  |
|  | rower / wózek |  |  |  |  |
|  | rower / wózek miesięczny |  |  |  |  |
|  | bagaż |  |  |  |  |
|  | pies |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 5**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zestawienie wpłat utargów | | | |  |
|  |  |
|  | lp. | okres pięciodniowy | data dokonania wpłaty | kwota wpłaty |  |
|  | 1 | I. |  |  |  |
|  | 2 | II. |  |  |  |
|  | 3 | III. |  |  |  |
|  | 4 | IV. |  |  |  |
|  | 5 | V. |  |  |  |
|  | 6 | VI. |  |  |  |
|  | razem | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| słownie: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Podpis osoby upoważnionej. | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 6**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**nr SKM – …/…**

zawarta w dniu **… ………………… … roku** w Gdyni, pomiędzy:

**PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350a, 81-002 Gdynia, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, Kapitał Zakładowy 165 919 000,00, którą reprezentują:

……………………………………………………………...…………

……….………………………………………………………………..

zwaną w dalszej części umowy **„Administratorem danych” lub „Administratorem”**

a

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

……………………………………………………………...…………

……….………………………………………………………………..

zwaną w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**

**Preambuła**

Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwana dalej Umową:

1. stanowi integralną część *…………………………………* zawartej ……………………….. r., zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a Wykonawcą, zwaną dalej „Umową właściwą”,
2. zawarta jest na czas tożsamy z czasem obowiązywania Umowy właściwej.

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. **Administrator** danych powierza **Podmiotowi przetwarzającemu**, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym   
   w niniejszej Umowie.
2. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. **Podmiot przetwarzający** oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. **Podmiot przetwarzający** będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… .
2. Powierzone przez **Administratora** **danych** dane osobowe będą przetwarzane przez **Podmiot przetwarzający** wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Umowy właściwej zawartej przez Strony.

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały w jego imieniu powierzone dane w celu realizacji Umowy właściwej.
4. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,   
   (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy właściwej zarówno w trakcie zatrudnienia ich w **Podmiocie przetwarzającym**, jak i po jego ustaniu.
5. **Podmiot przetwarzający** po zrealizowaniu celu przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest usunąć wszelkie dane osobowe zgromadzone w trakcie realizacji niniejszej umowy.
6. W miarę możliwości **Podmiot przetwarzający** pomaga **Administratorowi**   
   w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. **Podmiot przetwarzający** po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu 12 h od powzięcia informacji o naruszeniu, zgłasza je administratorowi na adres daneosobowe@skm.pkp.pl.

**§4**

**Prawo realizacji audytu**

1. **Administrator danych** zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt lit. h RODO ma prawo realizacji audytu, czy środki zastosowane przez **Podmiot przetwarzający** przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. **Administrator danych** realizować będzie prawo realizacji audytu w godzinach pracy **Podmiotu przetwarzającego** i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Z przeprowadzonego audytu sporządzony zostanie protokół w dwóch egzemplarzach dla każdej ze stron po jednym.
4. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez **Administratora danych** nie dłuższym niż 5 dni.
5. **Podmiot przetwarzający** udostępnia **Administratorowi** wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. **Podmiot przetwarzający** może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody **Administratora danych.**
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie **Administratora danych** chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na **Podmiot przetwarzający** w niniejszej Umowie.
4. **Podmiot przetwarzający** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **Administratora** za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. **Podmiot przetwarzający** jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Administratora danych** o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez **Podmiot przetwarzający danych** osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do **Podmiotu przetwarzającego**, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w **Podmiocie przetwarzającym** tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez **Administratora danych**.
3. Za nie zgłoszenie w terminie naruszenia ochrony danych osobowych **naliczona zostanie Podmiotowi przetwarzającemu kara umowna w wysokości 2 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zgłoszeniu.**
4. Jeżeli osoba trzecia wystąpi z roszczeniem za naruszenie ochrony jej danych osobowych z w trakcie czynności realizowanych przez Podmiot Przetwarzający wówczas pełną wysokość roszczenia i odpowiedzialność pokrywa Podmiot przetwarzający.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas tożsamy z czasem obowiązywania Umowy właściwej.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. **Administrator danych** może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy **Podmiot przetwarzający**:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody **Administratora danych**;
5. Rozwiązania umowy powoduje konieczność zaprzestania realizacji Umowy właściwej w zakresie, w którym zachodzi powierzenie danych osobowych.

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. **Podmiot przetwarzający** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od **Administratora danych** i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych   
   w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. **Podmiot przetwarzający** oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania   
   w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody **Administratora danych** w innym celu niż wykonanie Umowy właściwej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy właściwej.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Administratora danych**.

**Administrator danych Podmiot przetwarzający**

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 3**  **OŚWIADCZENIE** |

Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w §11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

…..........................................., dnia …..............................

*/ miejscowość/*

/ pieczątka nagłówkowa Wykonawcy /

znak: SKMMU.086.63a.18

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że podmiot, który reprezentuję spełnia warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z paragrafem 13 ust. 1 pkt 1-9 i ust. 2 Regulaminu.

….......................................................................................................................................

/pieczątka i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy/

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 4**  **DOŚWIADCZENIE I DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI** |

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na **sprzedaż biletów PKP SKM przez aplikację mobilną** dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni – znak: SKMMU.086.63a.18, oświadczamy, że reprezentowany przez nas podmiot zrealizował w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert następujące zamówienia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa i adres Zamawiającego | Przedmiot zamówienia  (zgodnie z pkt 2.5 ppkt 5 SIWZ) | Wartość zamówienia w zł netto | Czas realizacji | |
| początek | koniec |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Ponadto oświadczamy, że liczba sprzedanych biletów za okres 12 miesięcy w okresie ostatnich 36 miesięcy przed terminem składania ofert wyniosła:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Liczba sprzedanych biletów za okres 12 miesięcy \* | Od (dzień, miesiąc rok) | Do (dzień, miesiąc rok) |
|  | *1* | *2* | *3* |
| 1. |  |  |  |

**\*** w przypadku braku wypełnienia przez Wykonawcę kolumn nr 1, 2 i 3 w tabeli powyżej Zamawiający nie przyzna punktów za to kryterium

**Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest do załączenia dokumentów potwierdzających należyte wykonanie wyszczególnionych w powyższych tabelach zamówień.**

Ponadto oświadczamy, że aplikacja mobilna będzie posiadać lub nie dodatkowe funkcjonalności, o których mowa poniżej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Funkcjonalność | Potwierdzenie |
| 1. | planer podróży | spełnia / nie spełnia\*\* |
| 2. | strona mobilna | spełnia / nie spełnia\*\* |
| 3. | rezerwacja miejsca na przewóz roweru | spełnia / nie spełnia\*\* |

\*\* niepotrzebne skreślić – w przypadku braku skreślenia jednej z opcji Zamawiający uzna, że Wykonawca nie spełnia danej funkcjonalności.

….......................................................................................................................................

/pieczątka i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy/

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 5**  **OŚWIADCZENIE O WYPEŁNIENIU OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB 14 RODO** |

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[1]](#footnote-1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[[2]](#footnote-2).

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1). [↑](#footnote-ref-1)
2. W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa Oświadczenia. [↑](#footnote-ref-2)