

Załącznik Nr 7 do umowy ...

Zakres raportów z prowadzenia obsługi reklamacji

L.P.	Seria i Nr prot.	Dane podróżnego		Opłata taryfowa (Brutto)	Opłata dodatkowa (Brutto)	Razem (Brutto)	Reklamację		Sposób załatwienia *		Uwagi
		Nazwisko i imię	Adres				Otrzym. (data)	Rozpatr. (data)	Pozytywnie	Negatywnie	

Sposób załatwienia * - Pozytywnie - np. kasownik nieczynny, przyjęto opłatę manipulacyjną itd..

- Negatywnie - np. reklamacja złożona po terminie (7 dni aby przyjąć opłatę manipulacyjną), wezwanie z adnotacją podróżny siedział w drugim składzie zamiast wejść do 1 drzwi i zakupić bilet itd..