

Gdynia, 10.09.2010 r.

SKMMS-ZP/N/31/10

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: pytań do SIWZ z postępowaniu SKMMS-ZP/N/31/10

W związku z wpływaniem pytań od Wykonawcy do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia na **kontrolę biletów w pociągach Zamawiającego dla PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.**, Zamawiający przedstawia odpowiedzi do przedmiotowych pytań wraz z treścią tych pytań.

1. SIWZ pkt 18.3:

Cenę netto należy wyliczyć w następujący sposób:

=(iloczyn 5000 roboczogodzin kontroli biletów w pociągach Zamawiającego i ceny brutto za jedną godzinę kontroli biletów w pociągach Zamawiającego) + (iloczyn 5500 wezwań do zapłaty i ceny brutto za wystawienie jednego wezwania do zapłaty) + (ryczałtowa cena brutto za jeden miesiąc realizowania usług, o których mowa w 4.1.2 i 4.1.3.).

Pytanie: W jaki sposób wykonawca ma obliczyć cenę netto mnożąc cenę brutto?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji w/w punktu:

Cenę netto należy wyliczyć w następujący sposób:

=(iloczyn 5000 roboczogodzin kontroli biletów w pociągach Zamawiającego i ceny netto za jedną godzinę kontroli biletów w pociągach Zamawiającego) + (iloczyn 5500 wezwań do zapłaty i ceny netto za wystawienie jednego wezwania do zapłaty) + (ryczałtowa cena netto za jeden miesiąc realizowania usług, o których mowa w 4.1.2 i 4.1.3.)

2. Projekt umowy § 1 pkt 3:

sprzedaż biletów na przejazd podróżnym, którzy w rozumieniu art. 33a Ustawy z dnia 15. listopada 1984 Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późniejszymi zmianami) nie posiadają ważnego biletu na przejazd, w przypadkach opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy lub na podstawie innych zaleceń Zamawiającego

Pytanie: Wykonawca jest zobowiązany do sprzedaży biletów w pociągach Zamawiającego. W jakiej wysokości wynagrodzenia otrzyma za te czynności?

Odpowiedź:

Prosimy ująć wynagrodzenie za sprzedaż biletów w pociągach Zamawiającego w cenie ryczałtu za roboczogodzinę kontroli biletów.

3. Projekt umowy § 5 pkt 5:

Wykonawca we własnym zakresie winien zapewnić odpowiednio wykwalifikowane osoby do kontaktów bezpośrednich z podróżnymi w ramach obsługi związanej z rozpatrywaniem reklamacji. Rozmowy z podróżnymi winny być rejestrowane.

Pytanie: W jaki sposób Wykonawca ma rejestrować rozmowy z podróżnymi? Czy rozmowy te winny być rejestrowane w formie odnotowania ich faktu jako notatka, w systemie komputerowym, czy w formie nagrania dźwiękowego?

Odpowiedź: Rozmowy winny być nagrywane.

4. **Pytanie:** Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5. Projekt umowy § 7 ust. 23

Wykonawca na każde żądanie udostępni Zamawiającemu lub przekaże oryginały dokumentów (wezwań do zapłaty) związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje procedurę przekazywania wezwań do windykacji innemu podmiotowi? Jeśli tak to co jaki czas Wykonawca będzie obowiązany je przekazywać?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający przewiduje taką procedurę. Zamawiający przewiduje, iż przekazywanie dokumentów będzie odbywać się raz na miesiąc.

6. Projekt umowy § 6 ust. 6

Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące informacje:

[...]

9) numer telefonu;

Pytanie: Zamawiający zobowiązuje wykonawcę do uzyskiwania od podróżnego numeru telefonu. Jeżeli w trakcie kontroli nie będzie takiej możliwości – podróżny odmówi podania, w jaki sposób ma postępować kontroler?

Odpowiedź: W takim przypadku kontroler odnotowuje na wezwaniu, iż podróżny odmówił podania numeru telefonu